

Ккт 23 - 17.01.12

29.12.2018 № 40300-14-00048

Руководителю

на № _____ от _____

Запрос об информировании жильцов МКД

Уважаемый руководитель!

В целях сокращения времени рассмотрения обращений клиентов по поставке коммунальных услуг ненадлежащего качества просим довести до сведения жильцов многоквартирных домов, которые находятся у вас на обслуживании информацию:

Ресурсоснабжающая организация (АО «Кировская теплоснабжающая компания») несет ответственность за поставку коммунального ресурса (тепловая энергия, горячая вода) надлежащего качества до границ внешних сетей многоквартирного дома, а исполнитель коммунальных услуг (УК, ТСЖ, ЖСК и др.) обеспечивает состояние общего имущества в доме на уровне, необходимом для предоставления коммунальных услуг надлежащего качества.

Таким образом, если у клиента имеются сомнения в качестве поставляемого ресурса, то ему в первую очередь необходимо обратиться к исполнителю коммунальной услуги. Контактные данные исполнителя указаны на квитанции.

Перерасчеты платы за поставленные услуги проводятся только на основании актов, представленных исполнителем коммунальной услуги и при наличии согласования с техническими службами АО «Кировская теплоснабжающая компания» факта нарушения качества в границах сетей, за которые несет ответственность АО «КТК», то есть до границы многоквартирного дома.

Директор по биллингу и клиентскому сервису



Н.Ю. Докина